

Informacje dla niepełnosprawnych

Powiatowy Urząd Pracy w Lesznie Data publikacji: 12.05.2016

Obowiązująca ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Z 2011 r., Nr 209 poz. 1243) reguluje zakres, zasady i sposób obsługi osób słyszących, niedosłyszących i słuchoniewidzących w kontaktach z podmiotami publicznymi przy użyciu Polskiego Języka Migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) sposobu komunikowania się osób słuchoniewidzących (SKOGN) oraz innych wskazanych środków komunikowania się. Przepisy ustawy nakładają na organy administracji publicznej obowiązek zapewnienia osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się z możliwością skorzystania z różnych form pomocy.

W celu zapewnienia należytej obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lesznie obowiązują następujące zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się:

1. wszelkie informacje dotyczące działalności Urzędu dostępne są na stronie internetowej leszno.praca.gov.pl, w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu pup.leszno.bip.gov.pl, w elektronicznym systemie prezentacji treści w Urzędzie oraz na tablicach ogłoszeń,
2. osoba uprawniona może skorzystać z poczty elektronicznej pole@praca.gov.pl lub bezpośrednio ze strony internetowej w dostępnym linku,
3. osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu pod numerem: 65 529 94 33,
4. osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się,
5. osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego,
6. chcąc skorzystać z świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, dla osoby uprawnionej świadczenie jest bezpłatne.